

## TERMES DE RÉFÉRENCES

**Titre** : Expertise pour le Développement professionnel des enseignants, des conseillers pédagogiques, des formateurs et des inspecteurs sur la mise en œuvre efficace de diverses approches d'apprentissage à distance.

**Bénéficiaire** : MENFOP.

**Durée** : 2 mois

**Financement** : Banque Mondiale, Projet de riposte contre le COVID-19.

### **Contexte et justification**

La République de Djibouti a engagé en 2000 une profonde réforme de son système éducatif pour mettre en place un système d'éducation et de formation conforme aux attentes de la société djiboutienne et aux exigences du monde du travail en perpétuel changement.

Cette ambitieuse réforme vise à mettre en place un système éducatif de qualité pour les enfants djiboutiens, à travers une politique de démocratisation de l'école par un élargissement à l'accès, le renforcement de l'équité et la qualité des enseignements-apprentissages.

La mise en œuvre de cette réforme a nécessité une mobilisation accrue de ressources nationales et additives pour relever le défi. Les grandes réalisations au cours de la première décennie ont permis des avancées significatives.

La politique éducative, découlant du schéma directeur 2010-2020, a placé la qualité au cœur des préoccupations du ministère et a prôné des mesures d'accélération des grands projets. Cette politique repose entre autres sur la professionnalisation des enseignants passant par la formation initiale et continue comme l'énonce le schéma directeur 2010-2020 élaboré pour traduire en actions concrètes la loi d'Orientation du Système Éducatif Djiboutien.

Parmi les grands chantiers qui sous-tendent le schéma directeur de cette décennie figurent :

- ✓ La création du CFEEF Omar Guelleh Ahmed « Instrument essentiel de la promotion de la qualité du système éducatif et de la formation Djiboutienne » créé par la loi organique n°186/AN/12/6ème L du 1er Décembre 2012, ayant pour mission principale la formation initiale des futurs enseignants et la formation continue des enseignants et de tout autre personnel du MENFOP ainsi que la promotion de la recherche en science de l'éducation
- ✓ La création du cadre unique des professeurs de l'éducation nationale instituée par le décret n°2017-350/PR/MENFOP dont le recrutement est fait sur la base de la licence ou équivalent.

### **Bénéficiaires** :

Sur le plan institutionnel, cette formation est destinée aux futurs enseignants djiboutiens de l'enseignement de base, du moyen secondaire et de l'enseignement technique et la formation professionnelle qui poursuivent actuellement en présentiel une formation initiale au CFEEF Omar Guelleh Ahmed.

L'année dernière Le MENFOP avait fermé les écoles et les centres de formations par la note de Service N° 153/MENFOP du 19/03/2020 à cause de la pandémie CORONAVIRUS dénommée COVID-19.

Tout en mettant en application cette commande institutionnelle, le centre de formation (CFEEF) avait pris les précautions nécessaires pour assurer quand bien même la formation initiale des élèves professeurs par le biais des artéfacts multimédias disponibles.

Cette année la situation ne s'est pas améliorée, Cependant Le centre de formation pourra pérenniser les expériences acquises et pourra transformer les lacunes en apprentissage en vue de mieux réussir cette modalité formation.

Cependant Le centre de formation pourra à tout moment fermer ses portes à cause de la pandémie du CORONAVIRUS dénommée COVID-19 qui sévit depuis mars 2020 dans notre pays.

Il revient donc au CFEEF Omar Guelleh Ahmed d'assurer la continuité de cette formation initiale par le biais des artéfacts multimédias disponible au Centre en vue de faire acquérir aux futurs enseignants les compétences et les savoirs professionnels nécessaires pour exercer pleinement le métier enseignant. Pour assurer cette mission de formation, le CFEEF Omar Guelleh Ahmed mettra en place une ingénierie de formation allant de l'analyse de besoins en matière de ressources : matériels et logistiques, humaines, financières etc. ... à la régulation de cette formation en ligne.

### **Résultats attendus :**

- Changer les postures des formateurs et des élèves professeurs en passant d'une formation de qualité en présentiel à une formation de qualité en ligne (téléformation) ;
- Les quatre catégories cibles : enseignants, CP, formateurs et inspecteurs sont formés aux différentes approches de l'apprentissage à distance,
- Les pratiques de classe des enseignants sont améliorées avec l'utilisation du numérique en classe,
- Les formateurs maîtrisent les outils numériques d'enseignement à distance et les utilisent dans leurs formations avec les élèves-professeurs,
- Les conseillers pédagogiques et les inspecteurs pilotent les formations en utilisant les ressources numériques libres de droit pour un meilleur développement professionnel des enseignants,
- Instaurer une culture du numérique et de la formation à distance à tous les niveaux d'enseignement.

### **Objectifs, réalisation et indicateurs de l'activité :**

Cette expertise est d'une durée de 2 mois et 15 jours au total, soit deux fois 15 jours de préparation, un mois consacré à l'animation des sessions de formation et 15 jours de rédaction des livrables visés.

Cette activité vise à améliorer la formation des enseignants sur le plan techno-pédagogique. Les objectifs sont de :

- déterminer avec le CFEEF un plan d'action de renforcement des compétences des formateurs en apprentissage en ligne;
- mettre en place un groupe de travail avec des concepteurs de formation ayant à concevoir les modalités concrètes de mise en œuvre de la formation en ligne ;

- Mettre en place un dispositif adapté permettant d'assurer de manière efficace et efficiente la continuité de la formation initiale des élèves professeurs en cas de mesure de confinement ;
- Développer un dispositif de formation en ligne et assurer la formation à distance des bénéficiaires en :
  - Ingénierie de formation en ligne ;
  - La conception des séances : scénarisation pédagogique des séances en ligne, adaptation et de migration des activités et des exercices initialement conçus pour le mode présentiel vers le mode en ligne, etc.
  - Les principes et techniques d'animation des classes virtuelles : gestion des débats, gestion des pauses, lutte contre l'isolement au sein de la formation, comment répartir les activités de la formation en un apprentissage synchrone et asynchrone, principes et techniques de collecte de feedback (Rétroaction) numériques dans les classes virtuelles, comment maintenir le lien entre les participants groupes distance / présence,
  - Les méthodes de l'usage (manipulation) de l'aspect technique des outils Software de formation en ligne tel que (Microsoft Teams, Google Meet ou autres...).
  - Les outils de l'évaluation de l'apprentissage en ligne,
  - Les outils d'enregistrement et de montage vidéo.
- Capitaliser la plus-value de ces diverses approches d'apprentissage à distance.
- Mettre en place un outil évaluation pour les inspecteurs adapté.

### **Public cible (qualité et nombre) :**

- Enseignants : 1200
- CP : 210
- Formateurs : 48
- Inspecteurs : 47
- Concepteurs au niveau du CRIPEN : 48

### **Indicateurs vérifiables de réalisation de l'activité (livrables, nombre de personnes formées etc.) :**

Plus spécifiquement il est attendu des experts de :

- La planification des activités de la mission en précisant les objectifs et les résultats attendus ;
- l'élaboration du programme de la mission (séquences, objectifs pédagogiques, durée, formateurs intervenants, processus pédagogique, techniques d'animation, ressources pédagogiques, modalités de réalisation de projets - fil rouge, critères d'évaluation des projets/activités) ;
- La conception et la mise en place du dispositif de formation via la plateforme du CFEEF pour chaque profil selon les séquences adéquates à la formation. Le consultant(e) produira les documents suivants : Guide des participant(Es)/Manuel de formation, Guide pédagogique/Manuel

du formateur, Programme de la formation/Séquences de formation, Guide de l'évaluation des apprentissages.

- La préparation, la conception et le partage des supports pédagogiques (plan, support, ressources, activités, etc.), de chaque session de formation sous licence Creative Commons n°5 (CC-BY-ND);
- La préparation avec la coordination du CFEEF des fiches de suivi-évaluation de l'atelier ;
- Production d'une synthèse issue de l'évaluation des participants à la mission ;
- La production d'un rapport détaillé de la mission ainsi que des principales recommandations.

### **Outils méthodologiques et stratégies de mise en œuvre :**

#### **❖ *Au niveau de l'organisation matérielle et logistique***

Le CFEEF Omar Guelleh Ahmed va disponibiliser quatre salles spécialisées équipées en internet à haut débit : la Smart class room, le laboratoire de langue, la salle visioconférence et la salle multimédia.

Au niveau matériel, le CFEEF Omar Guelleh Ahmed doit acheter un serveur, un onduleur d'une autonomie de 4 H minimum et s'acquitter de l'abonnement annuel des logiciels de MOODLE , de ZOOM et de **screencast o matic** ainsi que des cartes crédits pour les formateurs et formés afin d'assurer la communication entre eux.

#### **❖ *Au niveau logistique***

Le CFEEF Omar Guelleh Ahmed assurera le déplacement raisonné des personnels d'encadrement et des formés pour dispenser la formation.

#### **❖ *Au niveau de la transmission de savoir***

Outre les ressources matérielles et logistiques, le CFEEF Omar Guelleh Ahmed doit se préparer à transmettre de manière synchrone et ou asynchrone les contenus de formation à chaque formé, cela demande un réel travail de planification, de préparation des contenus de formation de qualité, de mise en œuvre des contenus avec des techniques d'animation suffisamment variées et des évaluations de l'impact de formation afin de la réguler.

Ce travail minutieux nécessite éventuellement des personnels qualifiés dans les domaines de la pédagogie, de la didactique, des multimédias et de l'évaluation. Le CFEEF Omar Guelleh Ahmed pourra recruter de manières ponctuelles des personnels ressources en cas de besoins.

### **Profil du Consultant :**

- Disposer d'un diplôme d'au moins BAC +5 ans en science de l'éducation, en ingénierie de formation et dans les domaines des multimédias ;
- Avoir aux moins dix ans d'expérience professionnelle dans le domaine de l'éducation et de la formation en ligne (Enseignement, recherche, formation, planification, évaluation) ;
- Maîtriser la langue française écrite et orale ;
- Avoir d'excellentes capacités relationnelles et pédagogiques ;
- Disposer d'une solide connaissance de la problématique de la formation initiale et continue des enseignants ;
- Disposer d'excellentes capacités d'analyse, de synthèse et d'animation d'atelier ou de séminaires.

## Échéances et Calendrier (A compléter)

Les principales échéances à respecter sont les suivantes, à partir de la finalisation du recrutement du consultant principal :

Périodes	Durées	Actions	Responsables
<b>1<sup>ère</sup> phase :</b> Organisation matérielle et logistique	1 semaine	<ul style="list-style-type: none"><li>Analyse des besoins en matériels, en logiciels et en ressources</li><li>Achats des matériels et logiciels</li><li>Recrutement des personnels ressources</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>CFEEF</li></ul>
<b>2<sup>ème</sup> phase :</b> planification et préparation des contenus	1 semaine	<ul style="list-style-type: none"><li>Désignation des intervenants de la formation</li><li>Préparation des emplois du temps de conception des contenus, des enregistrements et de diffusion des séances</li><li>Conception des contenus de formation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>CFEEF</li></ul>
<b>3<sup>ème</sup> phase :</b> mise en œuvre des formations	4 semaines	<ul style="list-style-type: none"><li>Animation des séances</li><li>Montage des séances enregistrées</li><li>Diffusion des séances via aux différents canaux de communications</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>CFEEF</li></ul>
<b>4<sup>ème</sup> phase :</b> évaluation de l'impact de la formation et régulation	2 semaines	<ul style="list-style-type: none"><li>Élaboration d'un plan et des outils de suivi et d'évaluation de l'impact de la formation</li><li>Évaluation de la qualité des contenus dispensés, de la cohérence de l'organisation, de la prestation des formations, de niveau d'acquisition et d'appropriation des formés</li><li>réunion finale de restitution et remise du rapport final.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>CFEEF</li></ul>

## Dossier de candidature :

Les dossiers de candidature des consultant(es) intéressé(es) par la présente consultation devront obligatoirement comporter les trois éléments suivants :

- Une proposition méthodologique portant sur le contexte et la compréhension des TDRs et décrivant en détail les modalités de réalisation de la mission ; cette description portera sur la justification et pertinence méthodologique, ainsi que la méthodologie proposée en référence aux objectifs, résultats attendus, proposition méthodologique ; étapes et durée de réalisation et livrables prévus dans les TDRs.
- Les CV des Consultant(es) doivent mettre en évidence les qualifications et expériences pertinentes du Consultant(E) dans les champs couverts par la mission et les références professionnelles pour des missions similaires).
- Une proposition financière (en TTC).

## Contact :

M. Chehem Kalaf, Conseil Technique, Email : kalafchehem@yahoo.fr

M. Abdirahman Mahmoud Saleh, Directeur des Projets, de la Maintenance et des Équipements,  
Email: msalehnio@gmail.com